



Cross Point
SWISS HOSPITALITY LAB

Wie KI den KMU-Alltag erleichtert

Praxisnah. Konkret. Mit Wirkung.

Warum Nutzung allein nichts verändert

Erwartung setzen

**Heute geht es nicht um Tools.
Es geht um Wirkung im Alltag.**

Viele nutzen KI.

Viele sogar regelmässig.

Und trotzdem bleibt die Arbeit oft gleich anstrengend.

Die falsche und die richtige Frage

Nutzung ist kein Beweis für Wirkung.

Die falsche Frage

Nutzen wir KI?

Die richtige Frage

**Wofür.
Und wie.**

Die Realität im Raum

85 %

nutzen bereits KI im Unternehmen

59 %

nutzen KI regelmässig im Arbeitsalltag

Spüren Sie dadurch messbar Entlastung im Alltag?

Die Antonio-Geschichte

Frankfurt. Anfang 2000. Excel überall.

✓Perfekte Tabellen

✓Farben

✓Rahmen

✓Ordnung

!Aber: Keine Formeln.

Excel genutzt. Aber nicht verstanden.

Der Transfer zu KI

Heute passiert oft dasselbe mit KI.

- KI wird genutzt
- KI sieht beeindruckend aus
- KI verändert die Arbeit nicht

**KI wird oft dekorativ eingesetzt,
nicht strukturell.**

Warum keine Entlastung entsteht

Drei typische Muster der fehlerhaften Anwendung:



KI als Spielzeug



KI als Praktikant



KI ohne Kontext

Mehr Nutzung ≠ mehr Wirkung

Wer zahlt dafür?

Weltweit zahlen nur wenige für KI.

5% der Nutzer haben ein Abo*



Abonnenten (ca. 5%)

Kostenlose Nutzer (ca. 95%)



Die grosse Mehrheit nutzt kostenlose Varianten.

Das bedeutet oft eingeschränkte Leistung, Datenschutzlücken und fehlende Integration.

* Geschätzter Anteil basierend auf ChatGPT-Nutzerzahlen

Warum das relevant ist

Kostenlos nutzen heisst oft:

- ✗ Kein Kontext
- ✗ Keine Integration
- ✗ Keine Verantwortung

Wer nicht investiert, integriert auch nicht.

Der eigentliche Shift

KI ist kein Tool-Thema.

KI ist ein Arbeits-Thema.

Nicht die Technologie entscheidet.
Sondern wie Arbeit gestaltet wird.

Das 3-Ebenen-Modell

Wo KI wirklich wirkt



Die meisten bleiben auf Ebene 1.
Die Wirkung entsteht auf Ebene 2 und 3.

Praxisbeispiel 1: Angebote & Offerten

HEUTE

- Jedes Angebot neu
- Alte Dokumente zusammensuchen
- Hoher mentaler Aufwand



MIT KI

- ✓ Struktur aus bestehenden Offerten
- ✓ Varianten schneller erstellen
- ✓ Klarere Formulierungen



WIRKUNG

- ★ Zeitgewinn
- ★ Weniger Fehler
- ★ Mehr Konsistenz

Praxisbeispiel 2: Entscheidungen

HEUTE

- Bauchgefühl
- Einzelmeinungen
- Grübeln



MIT KI

- ✓ Szenarien durchspielen
- ✓ Annahmen sichtbar machen
- ✓ Argumente strukturieren



WIRKUNG

- ★ Bessere Entscheidungen
- ★ Weniger Unsicherheit

Praxisbeispiel 3: Übergaben & Wissen

Heute

- Wissen im Kopf
- Mündliche Übergaben
- Fehler wiederholen sich



Mit KI

- ✓ Standards festhalten
- ✓ Übergaben strukturieren
- ✓ Wissen bleibt im Betrieb



Wirkung

- ★ Weniger Reibung
- ★ Mehr Stabilität

Leitplanken

Was KI braucht, um zu wirken:

- ✓ Klare Aufgaben
- ✓ Klare Regeln
- ✓ Menschliche Verantwortung

MERKSATZ

KI verstärkt, was da ist. Auch Chaos.



Arbeitet KI für Sie oder sieht sie nur gut aus?



Wirkung entsteht nicht durch Nutzung,
sondern durch **Integration**.

KI in Aktion – Praxis-Workshop

Für alle, die Wirkung wollen



Weniger Theorie, mehr Anwendung



Kleine Gruppe, echte Praxis



Riccardo Giacometti

Klarheit. Struktur. Umsetzung.

Riccardo Giacometti steht für strategische Klarheit, konsequente Entscheidungen und den Transfer von Denken in wirksames Handeln.

Persönliche Führung, verbunden mit einem klaren Denkraum für komplexe Situationen.

Kontakt

Riccardo Giacometti GmbH

Gotthardstrasse 26, 6300 Zug, Schweiz



www.giacometti-consulting.com



riccardo.giacometti@cross-point.ch



+41 79 762 65 59



+41 44 505 15 80

Einladung zum Strategiegespräch

Für ein persönliches Strategiegespräch zur Einordnung Ihrer Situation und zur Definition der nächsten sinnvollen Schritte.



Termin direkt buchen

Scan & Start