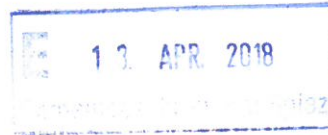


GGN

Bern, im April 2018



Jahresbericht 2017

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir blicken zurück auf 15'108 Telefonberatungen, 478 Mail-Beratungen und 963 Chat-Beratungen. Geleistet 2017 durch unsere freiwillig Mitarbeitenden, Tag für Tag und Nacht für Nacht, **während 24 Stunden an 365 Tagen pro Jahr**. Diese und weitere eindruckliche Zahlen, dürfen wir Ihnen im **Jahresbericht 2017** präsentieren. Er steht für Sie auf www.bern.143.ch zum **Download** bereit.

Die Nachfrage nach Telefonberatungen war 2017 weiterhin gross. Der strategisch wichtige Entscheid des Vorstandes, den Abenddienst an fünf Wochentagen mit einer Doppelbesetzung weiterzuführen, hat sich bewährt. Zwischen 18 und 23 Uhr konnten dadurch **mehr Anrufe entgegengenommen werden**.

Das schweizweit **wachsende Bedürfnis nach Chat-Beratungen** haben wir aufgegriffen und zusammen mit der Geschäftsstelle Biel 14 Personen geschult. Es ist uns wichtig, die Beratungsangebote den gesellschaftlichen Bedürfnissen anzupassen und laufend auszubauen. So werden 2018, nebst dem klassischen Ausbildungskurs für Telefonberaterinnen und -berater, spezifische Aus- und Weiterbildungen für die Online-Beratung angeboten.

Das Angebot von Tel 143 – Die Dargebotene Hand Bern wäre ohne das Engagement der **65 freiwillig Mitarbeitenden** und ohne die **finanzielle Unterstützung** unserer Vertragspartner, Mitglieder, Unterstützerinnen und Unterstützer sowie Ihnen, liebe Spenderin und lieber Spender, nicht möglich. Dank ihnen allen kann unser Auftrag, Menschen in allen Lebenslagen während Beratungen helfend und unterstützend beizustehen, Jahr für Jahr in höchster Qualität weitergeführt werden. Dafür möchten wir uns herzlich bedanken.

Freundliche Grüsse im Namen von
Tel 143 – Die Dargebotene Hand Bern

Christian Heimberg
Vereinspräsident

PS: Wir sind für Hilfesuchende **während 24 Stunden an 365 Tagen pro Jahr erreichbar**. Danke, dass Sie mit einer **Spende** die Arbeit von Tel 143 – Die Dargebotene Hand mittragen und möglich machen. Wünschen Sie ein gedrucktes Exemplar des Jahresberichts? Bestellung bitte per Mail an bern@143.ch