

# Definitionen

## Strategie

Die Strategische Ausrichtung 2014 – 2020 der Gemeinde Spiez zeigt auf, welche langfristigen Ziele der Gemeinderat verfolgt und dient ihm als Kompass für die Legislaturplanung sowie die längerfristige Planung.

Die Gemeinde Spiez besteht aus den Bäuerten Einigen, Faulensee, Hondrich, Spiezwiler und Spiez. Mit dem Oberbegriff „Spiez“ sind immer alle Bäuerten mitgemeint.

Die Strategie wird soweit umgesetzt wie es die finanziellen Möglichkeiten zu lassen.

Die Massnahmen werden jährlich überprüft und können jederzeit durch den Gemeinderat abgeändert und ergänzt werden.

## NPM (New Public Management) - Wirkungsorientierte Verwaltungsführung

### Kunden-/Bürgerorientierung

Der GGR bestellt (auf Antrag des GR) Leistungen, wobei er gleichzeitig mit der Bestellung den Preis festlegt. Nebst qualitativ guten Dienstleistungen soll vor allem ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis angestrebt werden.

### Ebenen

- Strategische Ebene: Ebene der politischen Steuerung (Gemeinderat)
- Operative Ebene: Ebene der Umsetzung politischer Vorgaben in konkrete Produkte und Leistungen (Verwaltung)

### Leistungsanreize

Durch die Trennung der strategischen und operativen Ebenen erhält die Verwaltung Spielraum bei der Aufgabenerfüllung. Sie hat innerhalb eines bestimmten Rahmens (in der Regel Leistungsauftrag des Gemeinderates) weitgehende Entscheidungskompetenz. Dies führt zu einer Erhöhung der Motivation, der Kreativität und der Produktivität des Personals.

### Wirkung

Mit der neuen Verwaltungsführung soll die Effektivität und die Effizienz der Verwaltungstätigkeit gesteigert werden. Um festzustellen, ob die vordefinierten Kriterien erfüllt sind, muss eine Wirkungsprüfung stattfinden.

## Pendenzenliste

Laut Art. 49.3 der Organisationsverordnung wird der Gemeinderat jährlich über den Stand der wichtigen hängigen Geschäfte schriftlich orientiert.

## Benchmarking

Benchmarking wird definiert, als ein Leistungsvergleich zwischen Institutionen mit gleichem oder ähnlichem Aufgabenbereich mit dem Ziel, in einem qualitativen Prozess von den Besten zu lernen, um die eigene Leistungsfähigkeit zu erhöhen.