

Allgemeine Geschäftsbedingungen Spartageskarten Gemeinde

1. Die Spiez Marketing AG stellt im Auftrag der Gemeinde Spiez eine schweizweit festgelegte Anzahl an persönlichen Tageskarten zur Verfügung. Die Verfügbarkeit können hier abgerufen werden: www.spartageskarte-gemeinde.ch.
2. Die Spartageskarte Gemeinde ist nur personalisiert erhältlich. Die Reisenden müssen sich beim Kontrollpersonal des Öffentlichen Verkehrs mit einem amtlichen Lichtbildausweis oder einem gültigen ÖV-Abonnement ausweisen können. Ein Weiterverkauf oder eine Weitergabe ist deshalb nicht möglich.
3. Die Tageskarten können nur im Info-Center Spiez am Bahnhof bezogen werden. Reservationen übers Internet, E-Mail oder Telefon sind nicht möglich.
4. Die neue Spartageskarte ist ab 6 Monaten im Voraus und spätestens 1 Tag vor der Reise erhältlich. Am Reisetag selbst können keine Karten gekauft werden.
5. Die Spartageskarten Gemeinde gibt es in zwei verschiedenen Preisstufen

Klasse und Segment	Preisstufe 1 bis max. 10 Tage vor dem Reisetag erhältlich	Preisstufe 2 bis max. 1 Tag vor dem Reisetag erhältlich
2. Klasse 1/2	39 CHF	59 CHF
2. Klasse 1/1	52 CHF	88 CHF
1. Klasse 1/2	66 CHF	99 CHF
1. Klasse 1/1	88 CHF	148 CHF

6. Erstattungsmöglichkeiten:

-Bis 7 Tage nach Kaufdatum: CHF 5 / Ticket

-Nach 7 Tagen nach Kaufdatum: CHF 15 / Ticket in folgenden Ausnahmefällen:

- Mehrfach gekaufte identische Spartageskarten Gemeinde. (Die Spartageskarten Gemeinde sind vorzuweisen.)
- Spartageskarte Gemeinde für falsche Kundengruppe (z.B. Halbtax statt Vollpreis) gekauft. (Die Spartageskarte Gemeinde sowie das Halbtax –falls vorhanden – sind vorzuweisen.)
- Reiseunfähigkeit (Krankheit, Unfall). (Ein gültiges und von der Ärztin bzw. vom Arzt unterzeichnetes Reiseunfähigkeitszeugnis ist vorzuweisen.)
- Tod der Kundin oder des Kunden. (Ein Nachweis für den Todesfall ist vorzuweisen.)
- Erstattung beim nachträglichen Kauf von persönlichen Abonnements (z.B. GA) durch die Kundin oder den Kunden (In diesem Fall entfällt der Selbstbehalt.).

Die Verkaufsstelle reicht den Erstattungsantrag bei der SBB zur Prüfung ein. Bei einer Bewilligung wird Ihnen die Spartageskarte Gemeinde anschliessend durch das Info-Center Spiez erstattet (abzüglich CHF 15 Selbstbehalt).

Gültig ab 11.12.2023/lv